



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ГАТЧИНСКИЙ КОМБИКОРМОВЫЙ ЗАВОД

ГАТЧИНСКИЙ ККЗ был основан в 1938 году и всегда был одним из передовиков региона в своей отрасли. На сегодняшний день АО "ГАТЧИНСКИЙ ККЗ" - это современное предприятие сельскохозяйственной отрасли, в состав которого входят:

- завод по производству комбикормов для сельскохозяйственных животных и птиц,
- завод по производству экструдированных кормов для кошек и собак и кормов для промышленного рыбоводства,
- завод по производству консервированных кормов для кошек и собак.

Для автоматизации производственного учета на предприятии используется специализированный отраслевой программный комплекс для комбикормовых заводов. Автоматизированной CRM-системы на предприятии не было. Решение о внедрении CRM-системы было обусловлено необходимостью решения следующих задач:

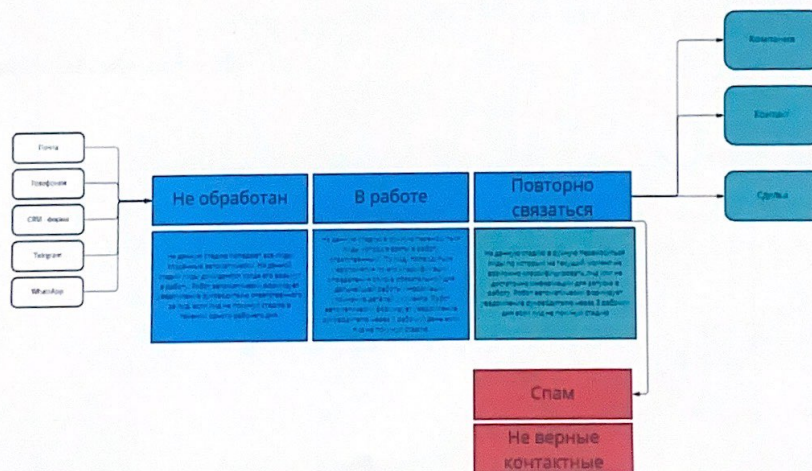
- контроль скорости и качества обработки обращений клиентов;
- упрощение рабочего процесса обработки обращений клиентов от первого касания до завершения сделки;
- исключение потери обращений клиентов;
- наполнение клиентской базы с возможностью ее последующей сегментации;
- предоставление прозрачности отработки обращений клиента: история коммуникаций и движения по воронке;
- создание возможности оперативного получения необходимых аналитических отчетов в части продаж и маркетинга.

За помощью в подборе решения и реализации руководство компании обратилось в компанию «Первый Бит».

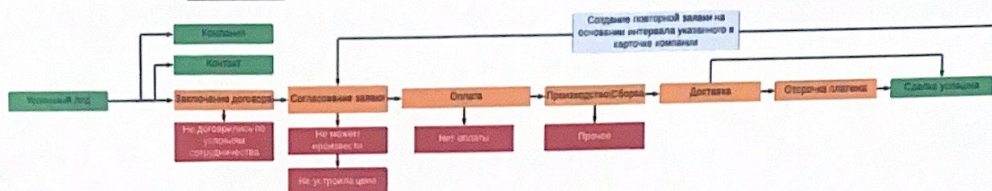
Специалисты провели аудит основных бизнес-процессов продаж и составили подробное техническое задание. На основе полученной информации было подобрано максимально подходящее решение под обозначенные задачи – Битрикс24.

Ход работ:

1. Настроена обработка лидов по стадиям.



2. Настроены роли для обработки лидов: менеджер, администратор, руководитель, специалист.
3. Созданы 4 воронки по различным направлениям деятельности:
 - воронки продаж: «Комбикорм», «Домашние животные»,
 - автоматизация процесса закупок,
 - реализация маркетинговых проектов.
4. Для каждой из воронок настроены этапы и правила перехода на следующий этап.



5. Дополнительно настроены универсальные справочники с возможностью фиксированного выбора значений.

Аминокислоты	DL-Метионин
	L-Триптофан
	L-Лизин моногидрохлорид
	L-Треонин
	Изолейцин
	Сульфат лизина
	Аргинин
	Валин

6. Настроены отчеты по лидам и сделкам.
7. Проведено обучение пользователей по работе в системе и обеспечено сопровождение на этапе запуска системы в промышленную эксплуатацию.

Результаты проекта:

1. На заводе создана CRM-система, отвечающая задачам проекта.
2. Проект реализован полностью с использованием типового функционала, что в дальнейшем позволит специалистам заказчика самостоятельно обновлять и развивать систему, а значит существенно экономить бюджет предприятия.

«Благодарим специалистов компании «Первый Бит» за реализацию проекта по внедрению CRM-системы на нашем предприятии. Благодаря тщательной проработке технического задания мы получили оптимальное решение с фиксированным бюджетом и осуществили запуск в эксплуатацию в сжатые сроки».

Количество рабочих мест – 50.

«12» января 2023 года

Генеральный директор

Кулагин Дмитрий Викторович

Кулагин Д.В.
М.П.