

СертификатЦентр оформляет разрешительные документы на товары и услуги: обязательные сертификаты, декларации соответствия, свидетельства государственной регистрации, сертификаты качества ISO и ГОСТ и другие. Головная компания находится в Екатеринбурге и филиалы в Москве, Салавате, Новороссийске, Владивостоке и Санкт-Петербурге. СертификатЦентр берет на себя неприятную и сложную процедуру получения разрешительных документов, благодаря опыту на рынке с 2018 года и экспертности СертификатЦентр помогает сэкономить время, деньги и нервы клиентов.

Для удобства клиентов руководство СертификатЦентр решило создать отдельные сайты для разных направлений. Но это осложнило работу внутри компании.

Так же одной из основных проблем было отсутствие понимания себестоимости сделок с новыми клиентами и тех кто обратился повторно. Стоимость привлечения нового клиента выше повторного обращения. Ежедневно в компанию обращается более 20 новых клиентов, большинство становится постоянными клиентами. Для компании важно работать с базой постоянных клиентов.

Компания СертификатЦентр поставило целью сделать быструю выдачу сертификата конкурентным преимуществом. Для этого необходимо было автоматизировать процессы внутри компании, сократить временные простои и иметь возможность смело заявить о самом быстром сроке изготовления документов.

Для решения задач СертификатЦентр обратились в компанию «Первый Бит» Краснодар на Кожевенной. Компания «Первый Бит» является золотым партнером «1С-Битрикс24», так как имеет самое большое количество завершенных проектов согласно рейтинга «1С-Битрикс24».

Специалистом компании «Первый Бит» офис Краснодар на Кожевенной был проведен анализ бизнес-процессов и предложена программа «1С-Битрикс24».

Выполнены следующие работы по автоматизации бизнес-процессов и уменьшению сроков изготовления разрешительных документов:

Директор



Д.А. Позмогов

1. Подключены 10 сайтов компании к 1С-Битрикс24. Заявки потенциальных клиентов собраны в одном месте - теперь ни один ЛИД не будет потерян. Запрограммировано автоматическое распределение сделок между менеджерами по загруженности.
2. К 1С-Битрикс24 подключена телефония. Записи общения с клиентами по сделкам хранятся в одном месте. Теперь исключена ситуация когда с уходом менеджера теряются договоренности с клиентами.
3. Настроен SMS сервис и роботы для автоматической отправки клиентам приветственных сообщений. В сообщениях указан менеджер, закрепленный за клиентом и его контакты.
4. Настроен алгоритм автоматического постановки задач менеджерам. который будет контролировать прохождение всех сделок по воронке и фиксировать время исполнения каждой стадии.
5. Настроен отчет об успешных ЛИДах для руководства. Критерий успешного ЛИДа - сделка по нему должна пройти полный цикл задач и завершиться в успешном статусе. То есть менеджер без автоматизации мог завершить в ЛИД как успешный, но не совершить сделку. Теперь когда менеджер завершает сделку как неуспешную - лид автоматически перемещается в отказ.
6. Сбор статистики об эффективности работы менеджеров за период например неделя. Сколько было получено запросов, сколько квалифицировано ЛИДов и сколько оплачено. Имея эти данные можно выстроить систему вознаграждения менеджеров от объема успешных сделок и полученной прибыли.
7. Настроен алгоритм, в котором расчет маржинальности считается в разрезе каждой сделки, разделены новые и повторные сделки.

«1С-Битрикс24» является облачным решением для автоматизации бизнес процессов. При увеличении количества сотрудников и усложнении процессов было принято решение перенести все наработки из облачного Битрикс24 в Коробочный 1С-Битрикс24 «Корпоративный портал». Переход был осуществлен специалистами «Первого Бита» без потерь данных, без простоев в работе компании СертификатЦентр.

Автоматизации бизнес-процессов внутри компании с помощью программы 1С-Битрикс24 «Корпоративный портал» дала следующие результаты:

Директор



Д.А. Позмогов



**СертификатЦентр**

Сертификация быстро и просто!

ООО «СертификатЦентр»

certcentr.com info@certcentr.com

+7 343 243 63 79, 499 110 01 75

Екатеринбург, ул. Красноармейская

10, БЦ «Антей», офис 15/06 ИНН/КПП

6685147330/668501001 ОГРН

1186658024410

1. Единая информационная система для приема заявок клиентов через все каналы привлечения.
2. Хранение информации по сделкам в портале позволяет компании выполнять в заявленный срок заказы клиентов по сертификации.
3. Получен инструмент для управления руководителем отдела продаж через воронки продаж менеджеров и автоматической постановки задач по сделкам.
4. Корпоративный портал считает маржинальность каждой сделки для руководства компании, чем облегчает работу финансового отдела.

Оценка внедренной информационной системы по шкале от 1 до 5:

Соответствие потребностям нашей организации – **5**

(где «5» - «в информационной системе реализовано достаточное количество необходимых возможностей»)

Удобство работы в программе – **5**

(где «5» - «работать с программой легко и комфортно»)

Качество работы партнера 1С – **5**

(где «5» - «работой партнера очень доволен»)

Рекомендация коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности: да.

Дата начала эксплуатации: 2018

Настоящим документом подтверждаем согласие на публикацию информации, описанной в отзыве, и логотипа компании СертификатЦентр в открытых источниках.

Директор



Д.А. Позмогов