

Клиника психосоматической медицины «Neo Vita» получила современную медицинскую информационную систему



«Neo Vita» – авторская клиника психосоматической медицины, которая расположена в Москве. Это первая в России клиника, соединяющая в себе знания классической медицины и профессиональную психологическую помощь. Реализация авторской концепции состоит из трех этапов. Первый – диагностика физического и душевного здоровья (комплексная диагностика, 4D-диагностика с учетом психоэмоционального состояния организма). Второй – оздоровление (терапия, очищение организма, гинекология, урология гастроэнтерология, остеопатия и другое). И третий – обучение построению гармоничных отношений, управление здоровьем и красотой.

Уровень сервиса – один из важнейших показателей, от которого напрямую зависит успешность клиники. Во многом качество сервиса связано с наличием медицинской информационной системы и ее возможностями.

Клиника «Neo Vita» выбрала БИТ.Управление медицинским центром как программу, в которой есть весь необходимый для работы функционал. Для оперативного внедрения программы руководство обратилось к разработчику решения – в Челябинский офис компании «Первый Бит». Также перед партнером по автоматизации стояла задача выполнить интеграцию с внешними сервисами – Битрикс24, внешней лабораторией «ЛабКвест», а также сайтом клиники.

Администраторы могут вести запись пациентов на прием в электронном журнале записи с учетом графиков работы врачей и кабинетов, вести учет и контроль денежно-кассовых операций. Настроена интеграция программы с онлайн-кассами. Для эффективной работы в программе все сотрудники регистратуры прошли обучение, сдали аттестацию специалистам Первого Бита.

Специалисты Первого Бита также подготовили систему для интеграции с сайтом, когда пациент видит расписание врачей на сайте, самостоятельно оставляет заявку на запись к нужному специалисту. Далее заявка попадает сначала в Битрикс24, где фиксируется и обрабатывается администратором, а затем попадает в БИТ.УМЦ. Простой механизм интеграции позволяет клиенту поддерживать систему в актуальном состоянии. При этом на стоимость поддержки системы это никак не влияет.

В части медицинской деятельности созданы основные шаблоны осмотра врачей, ведется электронная медицинская карта пациента. Это облегчает врачу процесс заполнения карты и позволяет уделить больше времени пациенту. Также специалисты могут самостоятельно настраивать шаблоны осмотров, поскольку это достаточно просто.

«Первый Бит» провел настройку блока МДЛП, обмен системой «Честный знак» в тестовом контуре, а также настроил интеграцию с оборудованием – регистратором выбытия и сканером штрих-кодов, необходимых для работы с маркированными лекарственными препаратами. Старшая сестра также прошла обучение по работе с этим блоком в программе БИТ.УМЦ.

лекарственными препаратами. Старшая сестра также прошла обучение по работе с этим блоком в программе БИТ.УМЦ.

В ходе проекта была настроена интеграция с внешней лабораторией – «ЛабКвест». Благодаря этому лаборанты работают в одной программе – БИТ.УМЦ, где видят заказ на анализы от администратора, карточку клиента, и через эту же систему отправляют данные в лабораторию. Результаты анализов от лаборатории клиника также получает автоматически. Эти данные попадают в карточку клиента. Такая интеграция экономит время сотрудников, исключает ошибки, которые могут возникнуть при ручном переносе данных.

В планах у руководства клиники «Neo Vita» дальнейшее развитие системы вместе с командой Первого Бита. Так, для учета рабочего времени сотрудников рассматривается внедрение механизма finger-биометрии с помощью сканеры отпечатков пальцев и сервиса ONDOC для пациентов и врачей.

Благодарим специалистов компании «Первый Бит», Челябинск, не возражаем против публикации информации, описанной в отзыве, и логотипа клиники «Neo Vita» в открытых источниках.

Оценка внедренной информационной системы по шкале от 1 до 5:

- Соответствие потребностям нашей организации - 5
(где «5»- «в информационной системе реализованы все необходимые возможности»)
- Удобство работы в программе – 5
(где «5»- «работать с программой легко и комфортно»)
- Качество работы партнера 1С - 5
(где «5»- «работой партнера очень доволен»)
- Рекомендация коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности:
- Да

Количество автоматизированных мест – 30.

Дата начала эксплуатации ПП: 6.10.2020 года.

« 12 » февраля 20__ года
Должность Генеральный директор
Тар / Толосович А.О.
М.П.

