



ООО «ШТИЛЬ ЗЮДВЕСТ»

350012, г. Краснодар, ул. Западный обход, 36/1

КОНТАКТЫ

T +7 861 297 00 71

E ssw@stihl.ru

W stihl.ru

Компания STIHL – признанный международный лидер по разработке, производству и продаже моторизированных инструментов для строительства, лесного и сельского хозяйства, а также бытовых инструментов по уходу за садом.

С 1971 г. STIHL является самой продаваемой маркой бензопил в мире.

Продукция STIHL продается через специализированную торгово-сервисную сеть – официальных дилеров, которые заключают дилерский договор с дистрибьютером с поставщиком (дистрибьютером, которыми в РФ являются независимые импортеры или дочерние компании STIHL).

До внедрения проекта заказы дилеров обрабатывались либо в телефонном режиме, либо через электронную почту. Дилеры присылали шаблон заказа с перечнем товаров. Вручную специалистами отдела продаж заказ загружался в «1С: Управление торговлей 8». У Компании STIHL в некоторых странах реализован B2B портал для работы с дилерами в основном на SAP'е, но в России необходимо было реализовать B2B портал совместимый с 1С (1С Битрикс).

В компанию «Первый Бит» дочерняя компания STIHL – ООО ШТИЛЬ ЗЮДВЕСТ (дистрибьютор STIHL в 20 регионах на юго-западе РФ) обратился с целью разработки и внедрения портала для управления взаимодействия с дилерами.

Основные требования к функционалу портала:

1. Личный кабинет дилера со следующими возможностями:
 - Управление заказами;
 - Обмен информацией по точкам доставки;
 - Формирование актов сверки за произвольный период;
 - Возможность предоставления индивидуальных скидок дилерам;
 - Возможность персонализированных акций для дилеров;
 - Финансовая информация в разрезе юридических лиц;
 - Обмен информацией по контрагентам;
 - База регистрации продукции для контроля гарантийного обслуживания
 - Обмен с учетной системой на базе 1С.
2. Создание торгового каталога с расширенным функционалом:
 - Создание интерактивных схем запасных частей оборудования для заказа комплектующих.

Для реализации проекта использовали CMS «1С: Битрикс Управление сайтом» в редакции «Бизнес». На ней реализован внутренний портал между дистрибьютером и дилерами. Ежедневно с ним

работают более 300 дилеров и обрабатывают всего 15 сотрудников компании дистрибьютора. Большую часть запросов дилеры могут решить самостоятельно без обращения к менеджеру. Вся отображаемая информация на сайте передается из «1С: Управление торговлей 8»: структура, товары, свойства, характеристики, контрагенты, документы контрагентов, заказы клиентов и т.п.

В случае отсутствия у дистрибьютора на складе позиций заказа товаров для дилеров они попадают в регистр неудовлетворенного спроса, на основе которого оформляется заказ поставщику. Далее при поступлении товара к дистрибьютеру на склад автоматически добавляются в последующие заказы дилера. Внедрение данного процесса значительно ускорило обработку заказов и сократило время ожидания популярных товаров.

Кроме возможности покупки готового изделия у дилеров есть возможность купить отдельные узлы в сборе либо отдельные запчасти. Для удобства поиска запчастей дилер может использовать поиск по названию или артикулу либо воспользоваться интерактивными схемами, на которых после выбора узла можно визуальнo найти необходимую запчасть и добавить ее в корзину.

Карточка товара

Предмет / Наборы

Аксессуары

Запасные части

Инструменты

Технические документы

Выбрать часть

Быстродействующее натяжное

Масштаб

100%

1:1

1:2

1:3

1:4

1:5

1:6

1:7

1:8

1:9

1:10

1:11

1:12

1:13

1:14

1:15

1:16

1:17

1:18

1:19

1:20

1:21

1:22

1:23

1:24

1:25

1:26

1:27

1:28

1:29

1:30

1:31

1:32

1:33

1:34

1:35

1:36

1:37

1:38

1:39

1:40

1:41

1:42

1:43

1:44

1:45

1:46

1:47

1:48

1:49

1:50

1:51

1:52

1:53

1:54

1:55

1:56

1:57

1:58

1:59

1:60

1:61

1:62

1:63

1:64

1:65

1:66

1:67

1:68

1:69

1:70

1:71

1:72

1:73

1:74

1:75

1:76

1:77

1:78

1:79

1:80

1:81

1:82

1:83

1:84

1:85

1:86

1:87

1:88

1:89

1:90

1:91

1:92

1:93

1:94

1:95

1:96

1:97

1:98

1:99

1:100

Поиск по номеру и названию по всем частям

Q

Позиция	Номер	Название	Кол-во	Цена
4	9104-003-8600	Винт с цилиндрической головкой P3 x 10	1	25
5	1121-660-1000	Бершсовая гайка	1	605
10	1123-664-2402	Шпилька	1	85
11	1123-660-3001	Упругая зажимная шайба	1	760
12	9041-319-0600	Винт с цилиндрической головкой M4x5	1	20
13	1123-664-0501	Зубчатый упор	1	225
14	9075-478-4115	Винт с цилиндрической головкой 1 S D5x16	1	30

Результаты:

1. В2В Портал запущен в коммерческую эксплуатацию 2018 году. С момента запуска количество сотрудников, задействованных в работе с дилерами, не изменилось, хотя оборот компании вырос более чем на 50%.
2. Упростился процесс формирования заказов для производителя за счет фиксации неудовлетворённости спроса.
3. Благодаря интерактивным схемам оборудования дилер может найти любую необходимую запчасть для оборудования за считанные минуты.
4. Разработанный портал для дочерней компании внедряются Компанией STIHL в работу других дистрибьюторов в России и Украине.
5. В личном кабинете дилера собрана вся информация о заказах, акциях, текущем финансовом состоянии.

_____ /Губенко А.А.

« _____ » 20 _____ года

М.П.